

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



## PREISE

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) und enthalten Service und Mehrwertsteuer.

## KURTAXE

Zum Übernachtungspreis kommt zusätzlich die Kur- und Beherbergungstaxe von CHF 3.20 pro Erwachsene und CHF 1.60 pro Kind (6-15 Jahre) und Nacht dazu. Kinder bis und mit 5 Jahre sind von der Kur- und Beherbergungstaxe befreit.

## ANNULATION bei der Standard Rate

Sollten Sie gezwungen sein, Ihren Aufenthalt abzusagen, gelten die folgenden Konditionen:

- |                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| – mehr als 30 Tage vor Anreise:    | kostenfrei                    |
| – 14 bis 29 Tage vor Anreise:      | 50 % der gebuchten Leistung*  |
| – 6 bis 13 Tage Woche vor Anreise: | 70 % der gebuchten Leistung*  |
| – 0 bis 5 Tag vor Anreise          | 100 % der gebuchten Leistung* |
| – bei vorzeitiger Abreise:         | 100 % der gebuchten Leistung* |

\* Es sei denn, Sie haben ein Rundum-Sorglos-Paket hinzugebucht. Damit ist eine Annulation bis zum Anreisetag ohne Kostenfolge, siehe ABSICHERN.

## ANNULATION bei der Non- Refundable Rate

Die Non- Refundable Rate (nicht erstattbar / nicht verschiebbar) wird zu 100% bei der Buchung Ihrer Kreditkarte belastet. Eine Rückerstattung oder ein Verschieben des Aufenthaltes auf ein anderes Datum ist nicht möglich.

## ANZAHLUNG

Bei Buchung der Standard Rate ist eine Anzahlung von 55 % der gebuchten Leistung fällig im Zeitpunkt der Reservation. Diese Anzahlung wird im Falle einer frühzeitigen Annulation zurückerstattet. Je nach Zeitpunkt anteilmässig gemäss den Stornierungskonditionen.

Bei Buchung der Non- Refundable Rate (nicht erstattbar / nicht verschiebbar) wird eine Anzahlung von 100 % der gebuchten Leistung fällig im Zeitpunkt der Reservation.

Bitte geben Sie bei der Bankzahlung im Bemerkungsfeld den Vor- und Nachnamen an, auf den die Reservierung lautet, sowie das Anreisedatum. Dies stellt sicher, dass Ihre Anzahlung korrekt verbucht wird.

## ANNULATIONSVERSICHERUNG

Pläne können sich kurzfristig ändern, und insbesondere bei Reisen mit Kindern geschieht manchmal Unvorhergesehenes. Wir empfehlen Ihnen, eine Annulationsversicherung abzuschliessen. Infos dazu finden Sie unter <http://www.maerchenhotel.ch/absichern>.

## ABSICHERN

Schnüren Sie ein **RUNDUM-SORGLOS-PAKET**. Das geht so: Buchen Sie online und fügen Sie als Zusatzleistung «Volle Flexibilität bis zum letzten Moment» hinzu. Damit können Sie sogar am vorgesehenen Anreisetag (bis spätestens 11 Uhr) noch annullieren, ohne Angaben von Gründen, es ist kein Arztzeugnis notwendig, nichts.

Diese Zusatzleistung muss zeitgleich mit der Buchung erfolgen oder für bereits getätigte Reservationen bis spätestens 30 Tage vor dem Aufenthalt. Bitte nehmen Sie dafür Kontakt zu uns auf. Die Kosten betragen 5 % des gebuchten Aufenthaltes und sind die Kosten, welche Sie tragen im Falle einer kurzfristigen Annulation. Das Rundum-Sorglos-Paket kann nicht bei einer Buchung der Non- Refundable Rate hinzugefügt werden.

## ERKRANKUNG IM HOTEL

Ansteckende Krankheiten (z.B. Wilde Blattern) sind eine heikle Sache. Zum Schutz der anderen Gäste behält sich das Märchenhotel das Recht vor, kranke Kinder von der Kinderbetreuung auszuschliessen und allenfalls die Familie zu bitten, die Abreise anzutreten. Ist eine ansteckende Krankheit bereits vor der Anreise diagnostiziert (Arztzeugnis), so ist der Gast verpflichtet, mit dem Märchenhotel in Kontakt zu treten.

## CHECK-IN und CHECK-OUT

Check-in: Am Anreisetag ab 15.00 Uhr. Check-out: Am Abreisetag bis 11.00 Uhr.

## RESERVATIONSGARANTIEN

Die zwischen dem Märchenhotel AG und dem Auftraggeber (Gast) schriftlich, per E-Mail oder mündlich bestätigten Reservationen sind verbindlich. Sie akzeptieren damit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. ([www.maerchenhotel.ch/agb](http://www.maerchenhotel.ch/agb)). Das Märchenhotel kann Reservationen innerhalb 24 Stunden ohne Angaben von Gründen rückgängig machen.

Das Märchenhotel kann im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung verlangen. Die Rechnungen sind vor der Abreise zu begleichen. Bankverbindung: Glarner Kantonalbank, 8750 Glarus. IBAN CH0300773801000057803, lautend auf Märchenhotel AG. Zahlungen in Euro sind ebenfalls möglich: Glarner Kantonalbank, 8750 Glarus, EURO Konto: IBAN CH7200773801034086004, Swift Code GLKBCH22, lautend auf Märchenhotel AG, CH-8784 Braunwald.

## RAUCHFREIES MÄRCHENHOTEL

Das Märchenhotel, die Balkone sowie das ganze Areal sind rauchfrei. Vielen Dank an alle Raucherinnen und Raucher für ihre Rücksicht, in Namen aller Kinder und Tiere. Ein gekennzeichnete Raucherbereich befindet sich ausserhalb des Hotels.

## HUNDE

Ihr Hund ist bei uns ebenfalls willkommen. Bitte melden Sie dies bei Ihrer Reservierung unbedingt an. Wir verrechnen CHF 25 pro Nacht. Ihr Hund darf Sie überallhin begleiten, ausser in den Speisesaal, das Hallenbad und den Wellnessbereich. Auf der Etage 0 (Kinderbereich) sind Hunde nicht gestattet. Im ganzen Hotel sowie auf unseren Spielplätzen gilt Leinenpflicht.

## BENUTZUNG BADELANDSCHAFT

Kinder bis 16 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen ins Hallenbad. Die Benutzung der Anlage geschieht auf eigene Verantwortung, eine Badeaufsicht ist nicht vor Ort. Das Märchenhotel übernimmt keine Haftung. Die Baderegeln des Märchenhotels sind einzuhalten. ([www.maerchenhotel.ch/baderegeln](http://www.maerchenhotel.ch/baderegeln))

## KREDITKARTEN

Vor Ort akzeptieren wir nebst Barzahlung in CHF und Euro, auch Reka-Checks und Reka-Card, Debitkarten und die gängigen Kreditkarten Mastercard und Visa. Bei Online-Buchungen akzeptieren wir Mastercard und Visa. Falls Sie vorab eine Anzahlung mit Kreditkarte wünschen, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

## DATENSCHUTZ

Damit unsere Gäste wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, verweisen wir gerne auf unsere [Datenschutzerklärung](#).

Märchenhotel AG  
Dorfstrasse 24, CH – 8784 Braunwald  
info@maerchenhotel.ch  
Tel: +41 (0)55 653 71 71

Stand: September 2023